

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

## I. Загальна інформація

### Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «Ідея Банк»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 96 від 04.11.2011 р
4	Адреса	79008, м. Львів, вул. Валова, 11
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 502 030
6	Адреса електронної пошти	info@ideabank.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.ideabank.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Поточні потреби та рефінансування кредитів в банках (в т.ч. Ідея Банк) та кредитних карт (за виключенням карт Ідея Банк)
10	Цільова група клієнтів	Клієнти – платоспроможні фізичні особи, резиденти України віком від 21 до 74 років 11 місяців на момент закінчення договору, які мають потребу в рефінансуванні діючих кредитів в інших банках
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 1000 до 500 000
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 12 міс. до 60 міс.
13	Процентна ставка, відсотки річних	15%

	Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості, % (максимальне значення)	Від 1,35% до 2,80%	
	Разовий страховий тариф, %	На суму для рефінансування кредитів	На додаткову суму для поточних потреб
		0%	15%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	<p>Змінювана.</p> <p>Річна змінювана процентна ставка визначається як змінна частина ставки, збільшена на Маржу Банку вказану в Договорі кредиту. Змінна частина процентної ставки дорівнює потрійному значенню UIRD (Український індекс за депозитами фізичних осіб) за терміном 3 місяці в гривні (надалі – Індекс) за останній день попереднього місяця. Індекс використовується як база для визначення процентної ставки. Індекс переглядається та може змінюватись Банком щомісячно. Збільшення індексу призведе до збільшення процентної ставки. Максимальний розмір змінюваної процентної ставки може становити не більше ніж 90% річних. Статистичні дані Національного банку України, які містять Індекс, розміщуються на офіційному сайті Національного Банку України за адресою: <a href="http://www.bank.gov.ua">www.bank.gov.ua</a>. Банк повідомляє Позичальника про зміну розміру процентної ставки та надсилає Позичальнику новий Графік за Договором кредиту листом не пізніше як за 15 календарних днів до дати, з якої почне діяти нова ставка.</p>	
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	На суму для рефінансування кредитів	На додаткову суму для поточних потреб
		Від 52,4% до 77,96%	Від 92,08% до 102,32%
16	Власний платіж клієнта,	відсутній	

	відсотки від суми кредиту		
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта		
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	На суму для рефінансування кредитів	На додаткову суму для поточних потреб
		Від 245,10 грн. до 531 310,48 грн.	Від 433,11 грн. до 686 009,11 грн.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	На суму для рефінансування кредитів	На додаткову суму для поточних потреб
		Від 1245,10 грн. до 1 031 310,48 грн.	Від 1433,11 грн. до 1 186 009,11 грн.
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту		
21	Періодичність погашення:		
22	суми кредиту	Щомісячно	
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно	
24	комісій	Щомісячно	
25	Схема погашення	Ануїтет (погашення заборгованості за споживчим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування)	
26	Спосіб погашення:		
27	через термінал самообслуговування	до 2,5% від суми переказу	
28	через операційну касу	10 грн. за платіж	
29	через систему дистанційного обслуговування	Через систему інтернет-банк – 0 грн. Через мобільний додаток OBank – 0 грн.	
30	інший спосіб погашення	В разі переказу коштів з рахунків, відкритих в інших банках – комісійна винагорода згідно тарифів іншого банку	
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його		

	користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	за кожен день прострочки на прострочену суму (кредиту, процентів, плати за обслуговування кредитної заборгованості) в розмірі: 0,15% - в період прострочення оплати від 1 до 60 календарних днів; 0,65% - в період прострочення оплати з 61 календарного дня та по день повного погашення заборгованості за Договором кредиту, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення.
35	відсотків за користування кредитом	за кожен день прострочки на прострочену суму (кредиту, процентів, плати за обслуговування кредитної заборгованості) в розмірі: 0,15% - в період прострочення оплати від 1 до 60 календарних днів; 0,65% - в період прострочення оплати з 61 календарного дня та по день повного погашення заборгованості за Договором кредиту, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення.
36	інших платежів	за кожен день прострочки на прострочену суму (кредиту, процентів, плати за обслуговування кредитної заборгованості) в розмірі: 0,15% - в період прострочення оплати від 1 до 60 календарних днів; 0,65% - в період прострочення оплати з 61 календарного дня та по день повного погашення заборгованості за Договором кредиту, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення.
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	500,00 грн. за кожен випадок неподання споживачем до кредитодавця оригіналів та/або копій документів про доходи

38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором)	так
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	1 день
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	7 днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці. Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	

54	до Національного банку України:
55	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)